

GWARANCJA OGÓLNO KRAJOWA

- ważna od 16.04.2024 r. -

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi gwarancję przy sprzedaży w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dziennik Ustaw z 2017 r., pozycja 459), o określonym zakresie ochrony gwarancyjnej i odpowiedzialności gwaranta.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o „gwarancie”, jest nim Spółka Akcyjna NCT S.A. ul. Markłowska 30a, 44-300 Wodzisław Śląski, NIP 647-22-13-249, e-mail info@nct.global, zwana dalej Producentem lub Gwarantem.
3. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o „Kupującym” lub „Kliencie”, jest nim każdy podmiot dokonujący zakupu, na rzecz którego Producent, sprzedał produkt objęty niniejszym dokumentem gwarancyjnym – wg. danych z faktury sprzedaży.
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na Produkty:

1. Słup oświetleniowy kompozytowy fundamentowy (z podstawą stalową) lub wkopywany.
2. Słup teletechniczny kompozytowy wkopywany.
3. Słup energetyczny kompozytowy (Żerdź) wkopywany.
4. Maszt odgromowy kompozytowy fundamentowy (z podstawą stalową) lub wkopywany ze stalową tuleją łączącą lub bez niej.
5. Maszt flagowy kompozytowy fundamentowy (z podstawą stalową) lub wkopywany.
6. Maszt flagowy aluminiowy fundamentowy (z podstawą stalową).
7. Słup „Smartpole Crossing” kompozytowy fundamentowy (z podstawą stalową) lub wkopywany.
8. Stacja ładowania pojazdów (zabudowaną w kompozytowym słupie oświetleniowym, bądź zabudowaną w samym słupie kompozytowym).
9. Pozostałe Produkty w ofercie przedstawionej w Karcie katalogowej.

III. Okres i zakres gwarancji:

1. 5 lat (60 m-cy) dla słupów/masztów kompozytowych z powłoką wykonaną z żelkotu.
2. 3 lata (36 m-cy) dla słupów/masztów kompozytowych z powłoką malowaną.
3. 10 lat (120 m-cy) na łamliwość kompozytu dla słupów/masztów kompozytowych.
4. 5 lat (60 m-cy) na łamliwość i powłokę ochronną dla masztów flagowych aluminiowych
5. 5 lat (60 m-cy) na wysięgniki stalowe/aluminiowe.
6. 2 lata (24 m-ce) na powłokę ochronną (anoda, malowanie, ocynk) dla wysięgników stalowych/aluminiowych.
7. 2 lata (24 m-ce) na dostarczone akcesoria:
 - a. Masztów flagowych; głowicy, kuli ozdobnej, ramienia ruchomego, obciążnika, linki, wciągarki, opaski do flag.
 - b. Masztów odgromowych; całej instalacji odgromowej,
 - c. Przejść pieszych; całego układu elektrycznego, dla podzespołów tj. znaki drogowe gwarancja udzielana jest przez Producenta znaku.
8. 2 lata (24 m-ce) na układ elektryczny stacji ładowania pojazdów,
9. Na fundamenty, które są towarami handlowymi, Gwarant udziela gwarancji **Producenta fundamentu**.
10. Na pozostałe Produkty, okres i zakres gwarancji jest ustalany oddzielnie.
11. Możliwość wydłużenia okresu gwarancyjnego w dodatkowym Oświadczeniu gwarancyjnym wystawianym przez Producenta, po podaniu przez Kupującego, przed złożeniem zamówienia informacji wskazanych przez Producenta tj. miejsca i warunków instalacji, klimatu, wysokości n.p.m., p.p.m. itp.

Powyższe dotyczy wyłącznie wyrobów I gatunku (nowych wyrobów).

Dla produktów II gatunku (wyrobów gwarantujących wytrzymałość konstrukcyjną lecz z widoczną niedoskonałością powłoki zewnętrznej), Gwarant udziela gwarancji 10 lat (120 miesięcy) wyłącznie na łamliwość kompozytu.

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje wady fizyczne Produktów; konstrukcyjne, produkcyjne i materiałowe – ujawnione w okresie gwarancji tj. powstałe z przyczyn trwających w tym Produkcie. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku braku akcesoriów tj. uszczelka, dekiel zwieńczający, sworzeń wraz z zawleczką mocujący podstawę łamaną, nakrętka wraz z osłonami podstaw fundamentowych, jeśli Klient nie zgłosi ich braku w dniu odbioru wyrobu.

Gwarant deklaruje, że jego odpowiedzialność wobec Klienta w okresie trwania gwarancji za wady fizyczne, ma miejsce gdy:

1. Produkt został zamontowany zgodnie z Instrukcją Producenta oraz został podłączony do instalacji elektrycznej zgodnie ze wskazaniem parametrów elektrycznych przez wykwalifikowany podmiot (specjalista z uprawnieniami).
2. Produkt został zamontowany w środowisku; zakres temperatur $-40^{\circ}\text{C} \div +40^{\circ}\text{C}$ oraz wilgotności względnej nie przekraczającej 80% podczas instalacji (nie dotyczy opraw oświetleniowych – środowisko wg. Karty Producenta).
3. Produkt jest używany zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z Karty Produktowej.
4. Produkt nie został poddany po jego nabyciu zmianom i/lub naprawom ingerującym w integralność produktu (z wyjątkiem Oświadczenia Gwaranta jeśli zajdzie taka konieczność).
5. Nie zaistnieją wyłączenia gwarancji Produktu o których mowa w rozdziale V niniejszego dokumentu.
6. Dla masztów flagowych oraz odgromowych:
 - a. Klient w okresie gwarancji zobowiązany jest do odpłatnego serwisowania masztu u Gwaranta lub innego serwisu za zgodą Gwaranta, nie rzadziej niż raz na pół roku.
 - b. wysokość kwoty za serwis, określona zostanie odrębną umową.
 - c. Klient traci uprawnienia w razie serwisowania masztu przez inny Podmiot bez zgody Gwaranta i/lub niezgodnie z instrukcją.
 - d. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek masztu, w szczególności używania akcesoriów i osprzętu nie pochodzącego od Gwaranta.

IV. Uprawnienia oraz obowiązki wynikające z ochrony gwarancyjnej.

1. Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta o wadzie w ciągu 14 dni od jej wystąpienia drogą @ uzupełniając Protokół reklamacyjny NCT S.A. wraz z podaniem nr. faktury, na podstawie której nabył Produkt.
2. Gwarant z tytułu sprzedaży konsumpcyjnej zobowiązany jest w terminie 14 dni roboczych (pn.-pt. – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Producent dokonuje wstępnej weryfikacji oraz informuje Kupującego o podjętej decyzji w tym konieczności przedłużenia okresu rozpatrywania. Gwarant ma również prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie:
 - a. wadliwego Produktu (o ile Gwarant nie postanowi, że zbadanie odbędzie się w miejscu instalacji),
 - b. informacji i dokumentów dotyczących warunków i sposobu używania Produktu, które Producent uzna za mające znaczenie w procesie rozpatrywania zgłoszenia.
3. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Producent zobowiązuje się do:
 - a. w pierwszym kroku – do naprawy wadliwych komponentów Produktu lub naprawy całego Produktu, jeżeli naprawa komponentu okaże się niemożliwa.
 - b. w drugim kroku – do wymiany wadliwego komponentu Produktu lub wymiany całego Produktu, jeżeli wymiana komponentu okaże się niemożliwa.
 - c. dla w/w okres to 45 dni licząc od dnia powiadomienia Kupującego przez Gwaranta o uznaniu zasadności zawiadomienia.
4. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłużony jest o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć, które ograniczają swobodny dostęp do Produktu w trakcie naprawy lub wymiany.
6. Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający podjęcie działań serwisowych.

7. W przypadku niezasadności zawiadomienia o wadzie fizycznej Produktu, odbiór Produktu od Producenta / Klienta, rozpatrywania zawiadomienia w tym zapoznania się z Produktem w miejscu jego instalacji oraz ewentualnie jego deinstalacji i ponownego montażu - Gwarant ma prawo żądania od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów.

V. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym słupie/maszcie na skutek działania siły wyższej (np.: huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych). Ochroną gwarancyjną nie są objęte:

1. Zmiany Produktów wynikające z ich naturalnego zużycia i upływu czasu.
2. Produkty, dla których kupujący nie posiada dowodu potwierdzającego zakup.
3. Uszkodzeń:
 - a. powstałe w czasie transportu (w tym w czasie przeładowania, rozładunku, przenoszenia) lub podczas składowania w tym w miejscach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci, niezgodnie z wymaganiami Producenta określonymi w Instrukcji Transportu, rozładunku, składowania i montażu.
 - b. powstałe w skutek niewłaściwej instalacji / deinstalacji w tym uszkodzeń mechanicznych, niezgodnie z instrukcją Producenta.
 - c. powstałe w skutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Producenta.
 - d. powstałe na skutek modyfikacji, napraw, wyglądu / integralności Produktów bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.
 - e. powstałe w skutek działania agresywnych substancji (tj. kwas, zasady i ich roztwory itp.), poddanie działaniu nienaturalnych substancji znajdujących się w glebie.
 - f. powstałe w skutek niewłaściwego zasilania, przepięć, wyładowań elektrycznych, wyładowań atmosferycznych, dotyczy to, również samych opraw oświetleniowych.
 - g. powstałe na powierzchni żelkotu (tzw. Hydroliza) wskutek nieprzestrzegania zasad Instrukcji składowania Produktu przez Producenta.
 - h. powstałe wskutek działania roślinności, zwierząt oraz osób trzecich tj. dewastacja, kradzieże, niszczenie, graffiti, plakaty, naklejki itp.
4. Zmęczenie materiału lub podobne zjawiska wywołane przez drgania, rezonans.
5. Przekroczenia dopuszczalnej wytrzymałości konstrukcji zadeklarowanej przez Producenta w Kartach produktu, Deklaracjach, bądź indywidualnych obliczeniach statycznych.
6. Odchylenia koloru (odcienie, intensywności barw itp.) zwłaszcza w obrębie spoin, podstaw słupów oraz szwa technologicznego (jest to normalny element procesu technologicznego).
7. Występowanie (wyczuwalność i widoczność) szwa technologicznego - jest to normalny element procesu technologicznego.
8. Obniżeniem wartości strumienia światła (z upływem czasu), spadek wartości strumienia światła wynikających w uszkodzeń diod LED w ilości nieprzekraczającej 10% ogólnej wartości w pojedynczej oprawie.
9. Naturalne procesy utleniania się i wypłukiwania powłok antykorozyjnych (cynkowanie), naruszenie powłoki anodowania (wżery, plamy, osady, smugi, pory wtrącenia itp.) zmiany w stosunku do zabarwienia wyjściowego, które zajmują łącznie powierzchnię nieprzekraczającą 2% powierzchni danego Produktu istotnie ważnej (bez części wkopywanej w grunt) lub są niewidoczne w świetle dziennym z odległości $\geq 4m$.
10. Rysy i otarcia na powierzchni zewnętrznej niewidoczne w świetle dziennym z odległości $\geq 4m$.

Uwaga!

Słupy / Maszty, podobnie jak każde inne urządzenie, powinno się poddawać regularnej inspekcji raz do roku. Szczegółnej kontroli poddawać takie miejsca jak spoiny podstaw słupów jak również weryfikacja miejsc zmęczenia konstrukcji słupa od poziomu gruntu do 2 metrów nad jego poziomem. Ze względu na zmienne warunki eksploatacyjne (intensywne słońce, zapylenie, związki chemiczne w atmosferze, deszcz, wiatr i elektrostatyka materiałów oraz rosenie), słupy/maszty kompozytowe z upływem czasu tracą blask i świeżość kolorów. Aby temu zapobiec niezbędną jest regularna, okresowa konserwacja:

- brud, zanieczyszczenia i inne substancje chemiczne mogą być zbierane z powierzchni w kontakcie z wodą a tego rodzaju zanieczyszczenia mogą tworzyć powiązania, które są szkodliwe dla powierzchni żelkotu,
- nie używać ściernych, ani silnie alkaicznych lub kwasowych środków czyszczących. Silne alkalia są szczególnie szkodliwe dla powierzchni żelkotu,
- najlepszą ochronę można uzyskać poprzez woskowanie powierzchni żelkotu,
- w zasadzie produkty z powierzchnią żelkotową wymagają podobnych konserwacji powierzchni jak lakier samochodowy.

VI. Pozostałe ustalenia

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsza karta jest jedynym dokumentem, na podstawie którego Klient może dochodzić swoich praw z tytułu gwarancji udzielanej przez Producenta.
3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niniejszej karty gwarancyjnej nie zawiera obowiązku naprawy jakichkolwiek strat, spodziewanych korzyści, szkód poniesionych przez Klienta w następstwie wad Produktów w tym wynikających z opóźnień odbioru robót budowlanych lub montażowych naliczanych Kupującemu kar umownych i innych odszkodowań.
4. Kupujący zgadza się na zawarte warunki w niniejszej Karcie gwarancyjnej a przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej karty przez Klienta na osobę trzecią, wymaga zgody Producenta w formie pisemnej pod rygorem utraty prawa gwarancyjnych.

Udzielający gwarancji w imieniu SpółkiPrezes Zarządu.....Wiceprezes Zarządu.....

NCT S.A.
ul. Markłowska 30a
44-300 Wodzisław Śląski
NIP 6472213249